

Management des Entreprises et Santé des Salariés « L'Observatoire du Stress »

Finalités de l'Observatoire du Stress

L'observatoire du stress a vocation à devenir un véritable *tableau de bord* du bien-être mental des salariés.

Il permet de générer et de suivre des indicateurs fiables destinés aux principaux acteurs concernés (direction, CHSCT et partenaires sociaux). Lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un service de médecine du travail, il permet de dépister les cas extrêmes de souffrance psychologique (dépression, anxiété élevée, situations de harcèlement moral).

Quand mettre en place un Observatoire du Stress ?

L'entreprise s'engage dans cette démarche pour :

- Intégrer efficacement la surveillance du stress dans sa politique de santé au travail,
- Prévenir les cas de souffrance psychologique extrême,
- Développer une politique efficace de gestion du stress au niveau individuel, managérial et organisationnel.
- Promouvoir l'efficacité personnelle et le mieux-être au travail.

Résultats produits par l'observatoire

Les tableaux de bord et indicateurs incluent :

- L'évaluation du niveau de stress, et son évolution tout au long de l'année,
- L'identification des populations les plus exposées,
- L'identification des facteurs de stress

La possibilité de croiser les résultats avec un nombre illimité de critères socioprofessionnels (âge, sexe, ancienneté, mode de transport, fonction, site...).

Méthodologie de mise en place et fonctionnement de l'Observatoire

Les salariés sont invités à répondre aux questionnaires d'évaluation sur un site web accessible sur l'intranet ou via Internet :

- Soit à partir de leur poste de travail ou d'un poste en accès libre.
- Soit pendant leur visite d'aptitude de médecine du travail.

Chaque salarié bénéficie d'un **compte-rendu d'évaluation** personnalisé généré instantanément. Les données sont agrégées et synthétisées par le progiciel. Les résultats peuvent être consultés en ligne à tout moment par les responsables concernés. L'entreprise est complètement autonome dans l'utilisation de l'outil et l'exploitation de ses résultats grâce à un **module complet d'analyse** (tris, croisements, segmentations...).

Dimensions et aspects du Stress explorés

- Niveau de stress
- Facteurs de stress
- Anxiété et dépression

Intervention d'un Consultant « Accompagnement de l'Observatoire du Stress »

En collaboration étroite avec les différents interlocuteurs (Direction des Ressources Humaines, CHSCT, médecin du travail, représentants du personnel), le Consultant accompagne l'entreprise sur l'ensemble du projet, de la mise en place des outils de suivi jusqu'à l'analyse régulière des résultats et les recommandations d'actions.

Une importance toute particulière est attachée aux points suivants.

- La prise en compte des spécificités culturelles, économiques et organisationnelles de l'entreprise.
- La communication autour du projet, qui se doit notamment de préciser comment seront restitués les résultats aux intéressés, dans une perspective d'actions concrètes.
- La construction avec l'entreprise des *indicateurs* et *tableaux de bord* dont elle souhaite disposer.
- Le respect d'un cadre éthique validé avec l'entreprise.
- La fourniture aux salariés d'un compte-rendu immédiat d'évaluation personnalisé et de qualité permettant d'assurer sa participation à l'observatoire sur le long terme.